

Grundsatzklärung zur verantwortlichen Unternehmensführung

Mittelpunkt Personal GmbH

Stand: 01.01.2026

1. Präambel

Mittelpunkt Personal GmbH vermittelt qualifizierte internationale Pflegefachpersonen – insbesondere aus Indien, Iran, Marokko und Nordmazedonien – an deutsche Gesundheits- und Pflegeeinrichtungen. Wir bekennen uns ausdrücklich zu einer fairen, ethischen und menschenrechtskonformen Anwerbe- und Vermittlungspraxis.

Diese Grundsatzklärung definiert unsere verbindlichen Leitlinien und Selbstverpflichtungen für eine verantwortungsvolle Unternehmensführung im Sinne des RAL-Gütezeichens Faire Anwerbung Pflege Deutschland.

2. Selbstverpflichtung zu den Leitprinzipien des RAL-Gütezeichens

Wir verpflichten uns zur Einhaltung der sechs Leitprinzipien des Gütezeichens:

1. Schriftlichkeit und Überprüfbarkeit

Alle wesentlichen Schritte der Anwerbe- und Vermittlungsprozesse erfolgen in schriftlicher Form. Alle Informationen, Vereinbarungen, Vertragsbedingungen und Zusagen werden transparent und nachvollziehbar dokumentiert.

2. Unentgeltlichkeit für Pflegefachpersonen

Der gesamte Vermittlungsprozess ist für die zu vermittelnden Pflegefachpersonen stets kostenlos. Es werden keine direkten oder indirekten Gebühren erhoben.

3. Begrenzung des wirtschaftlichen Risikos

Pflegefachpersonen dürfen durch die Anwerbung keinerlei wirtschaftliche Risiken tragen. Kosten, die im Zusammenhang mit Rekrutierung, Vermittlung oder Visa-/Anerkennungsverfahren stehen, werden nicht auf Pflegefachpersonen übertragen.

4. Transparenz zu Strukturen, Leistungen und Kosten

Wir gewährleisten vollständige Transparenz gegenüber Pflegefachpersonen und Arbeitgebern hinsichtlich

- unseres Unternehmens,
- unserer Dienstleistungsinhalte,
- unserer Kooperationspartner
- sowie sämtlicher entstehender Kosten auf Arbeitgeberseite.

5. Nachhaltigkeit und Partizipation

Wir fördern nachhaltige Integration, faire Arbeitsbedingungen und partizipative Prozesse. Pflegefachpersonen werden vor, während und nach der Vermittlung umfassend informiert und begleitet.

6. Gesamtverantwortung

Wir übernehmen die Gesamtverantwortung für die Einhaltung aller Standards entlang der gesamten Dienstleistungskette – einschließlich aller Partnerorganisationen im In- und Ausland.

3. Einhaltung internationaler Standards und WHO-Vorgaben

3.1. WHO Global Code of Practice

Wir verpflichten uns zur uneingeschränkten Einhaltung des WHO Global Code of Practice on the International Recruitment of Health Personnel.

Wir rekrutieren nicht in Ländern, die auf der jeweils gültigen WHO health workforce support and safeguards list als besonders schutzbedürftig geführt werden.

3.2. Internationale Menschenrechtsstandards

Wir verpflichten uns zur Einhaltung internationaler Menschenrechtsstandards, insbesondere:

- der ILO-Kernarbeitsnormen,
- der ILO General Principles and Operational Guidelines for Fair Recruitment (inkl. Definition von Recruitment Fees),
- der UN-Leitprinzipien für Wirtschaft und Menschenrechte,
- sowie einschlägiger UN-Menschenrechtsabkommen.

4. Verbot der Erhebung von Gebühren (Employer-Pays-Prinzip)

Wir verpflichten uns, im gesamten Vermittlungsprozess der Pflegefachperson weder direkt noch indirekt:

- Vermittlungskosten,
- noch Kosten für unmittelbar mit der Vermittlung verbundene Leistungen

in Rechnung zu stellen.

Diese Verpflichtung gilt für alle Beteiligten in der gesamten Dienstleistungskette – inklusive ausländischer Partneragenturen.

5. Verzicht auf Bindungs- und Rückzahlungsverpflichtungen

Wir verpflichten uns:

- in Verträgen mit Pflegefachpersonen keine Bindungs- oder Rückzahlungsverpflichtungen zu vereinbaren (ausgenommen zulässige Ausnahmen gemäß Kriterium 3.4),
- Pflegefachpersonen nicht in Arbeitsverträge zu vermitteln, die Rückzahlungsverpflichtungen enthalten, die im Zusammenhang mit Rekrutierungs- oder Vermittlungskosten stehen.

6. Öffentlich zugängliche Kommunikation

Diese Grundsatzklärung wird:

- öffentlich zugänglich gemacht (z. B. Website, Infomaterialien),
- in einer adressatengerechten Sprache kommuniziert,
- Pflegefachpersonen spätestens zu Beginn des Rekrutierungsprozesses ausgehändigt, erläutert und bestätigt.

7. Schlussbestimmung

Mit dieser Grundsatzklärung verpflichtet sich [Name der Personalagentur] verbindlich zur fairen, ethischen und rechtskonformen internationalen Anwerbung von Pflegefachpersonen sowie zur kontinuierlichen Verbesserung unserer Prozesse im Sinne des RAL-Gütezeichens Faire Anwerbung Pflege Deutschland.

Ort, Datum

Unterschrift Geschäftsführung

Declaration of Principles for Responsible Corporate Governance

Mittelpunkt Personal GmbH

As of: 01.01.2026

1. Preamble

Mittelpunkt Personal GmbH recruits qualified international healthcare professionals, particularly from India, Iran, Morocco, and North Macedonia, for placement in German healthcare and nursing institutions. We explicitly commit to a fair, ethical, and human rights-compliant recruitment and placement practice.

This declaration defines our binding guidelines and commitments for responsible corporate governance in accordance with the RAL Quality Seal for Fair Recruitment of Healthcare Professionals in Germany.

2. Commitment to the Principles of the RAL Quality Seal

We commit to adhering to the six principles of the RAL Quality Seal:

1. Written Documentation and Verifiability

All essential steps of the recruitment and placement process are carried out in writing. All information, agreements, terms and conditions, and commitments are transparently and verifiably documented.

2. Free of Charge for Healthcare Professionals

The entire placement process is always free of charge for the healthcare professionals to be placed. No direct or indirect fees will be charged.

3. Limitation of Economic Risk

Healthcare professionals must not bear any economic risks from the recruitment process. Costs related to recruitment, placement, or visa/recognition procedures will not be passed on to the healthcare professionals.

4. Transparency in Structures, Services, and Costs

We ensure full transparency for both healthcare professionals and employers regarding:

- Our company,
- Our services,
- Our partners,
- All costs incurred by the employer.

5. Sustainability and Participation

We promote sustainable integration, fair working conditions, and participatory processes.

Healthcare professionals will be comprehensively informed and supported before, during, and after the placement.

6. Overall Responsibility

We take full responsibility for ensuring compliance with all standards across the entire service chain, including all partner organizations in both the home and destination countries.

3. Adherence to International Standards and WHO Guidelines

3.1. WHO Global Code of Practice

We commit to fully adhering to the WHO Global Code of Practice on the International Recruitment of Health Personnel.

We do not recruit from countries that are listed as particularly vulnerable on the current WHO health workforce support and safeguards list.

3.2 International Human Rights Standards

We commit to complying with international human rights standards, specifically:

- ILO Core Labor Standards,
- ILO General Principles and Operational Guidelines for Fair Recruitment (including the definition of recruitment fees),
- UN Guiding Principles on Business and Human Rights,
- Relevant UN human rights agreements.

4. Prohibition of Charging Fees (Employer-Pays Principle)

We commit not to charge healthcare professionals any fees, either directly or indirectly, for:

- Recruitment costs,
- Costs for services directly related to the recruitment process.

This commitment applies to all parties involved in the entire service chain, including foreign partner agencies.

5. Waiver of Binding and Repayment Obligations

We commit to:

- Not including binding or repayment obligations in contracts with healthcare professionals (except for permissible exceptions as per Criterion 3.4),
- Not placing healthcare professionals in employment contracts that include repayment obligations related to recruitment or placement costs.

6. Publicly Accessible Communication

This declaration of principles will be:

- Made publicly available (e.g., on our website, in informational materials),
- Communicated in a manner appropriate to the target audience,
- Provided, explained, and confirmed to healthcare professionals at the start of the recruitment process.

7. Final Provisions

By adopting this declaration, [Name of the Recruitment Agency] commits to fair, ethical, and legally compliant international recruitment of healthcare professionals and to the continuous improvement of our processes in line with the RAL Quality Seal for Fair Recruitment of Healthcare Professionals in Germany.

Location, Date

Signature of Management